

# Ihr Leitfaden für einen außergewöhnlichen Valentinstag

## Planen Sie im Voraus, um aus einem der geschäftigsten Tage des Jahres das Beste herauszuholen

Durchschnittlich **84%** der Tischreservierungen erfolgen am Valentinstag für zwei Personen<sup>1</sup>

Nutzen Sie Ihre Räumlichkeiten, um mehr Zweiertische anzubieten:

- ◆ Teilen Sie größere Tische, wenn möglich, in kleinere auf
- ◆ Lassen Sie bei großen Tischen Ihre Fantasie walten
- ◆ Bieten Sie Barbestuhlungen und Privaträume zur Reservierung an



## Denken Sie weit über den Valentinstag hinaus

Die Tage um den 14. sind unter Restaurantbesuchern allgemein sehr beliebt. Bieten Sie Ihre Specials im Zeichen der Liebe über das ganze Wochenende an.

### Online-Reservierungen nach Tagen<sup>2</sup>:



## Belegen Sie alle Plätze



### Erwägen Sie die Möglichkeit, dass bei Reservierungen die Kreditkartendaten hinterlegt werden müssen.

Auf diese Weise können Sie Stornierungen reduzieren; 8% der Online-Reservierungen, die letztes Jahr zum Valentinstag getätigt wurden, wurden am Valentinstag storniert<sup>2</sup>.



### Bereiten Sie eine Warteliste vor

Wenn Sie eine Wartelistenoption haben, fühlen sich Gäste wahr- und ernst genommen und werden sich bei der nächsten Gelegenheit gerne an Sie erinnern.



### Behalten Ihr Reservierungsbuch im Auge

Die meisten Leute buchen 8 Tage im Voraus<sup>2</sup>, aber 16% der Gäste buchen erst am 14.<sup>2</sup> - Entwickeln Sie Strategien, um auch Last-Minute-Reservierungen annehmen zu können.